

GLOSSARIO

- **allacciamento interrato** è la parte di impianto di derivazione di utenza o di impianto di allacciamento, prevalentemente interrata, compresa tra l'organo di presa e l'uscita dal terreno in corrispondenza del fabbricato da servire; (Del. 47/00)
- **anno solare** è il periodo che va dall'1 Gennaio al 31 Dicembre di ogni anno; (Del. 229/01)
- **anno termico** è il periodo che va dall' 1 ottobre al 31 Agosto di ogni anno;
- **appuntamento personalizzato** è l'appuntamento fissato su richiesta del cliente in data successiva a quella proposta dall'esercente; (Del. 47/00)
- **atti autorizzativi** sono le concessioni, autorizzazioni o servitù il cui ottenimento è necessario per l'esecuzione della prestazione da parte dell'esercente, escluse le concessioni, autorizzazioni o servitù la cui richiesta spetta al cliente; (Del. 47/00)
- **attivazione della fornitura** è l'avvio dell'alimentazione del punto di consegna, a seguito o di un nuovo contratto di fornitura, o di modifica delle condizioni contrattuali, o di subentro ad una fornitura preesistente disattivata, attraverso interventi limitati al gruppo di misura, inclusa l'eventuale installazione o sostituzione del gruppo di misura medesimo; (Del. 47/00)
- **autolettura** è la rilevazione da parte del cliente finale con conseguente comunicazione all'esercente dei dati espressi dal totalizzatore numerico del gruppo di misura; (Del. 229/01)
- **Autorità** è l'Autorità per l'energia elettrica e il gas, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481; (Del. 138/04)
- **avviamento del servizio nel comune** è il periodo di tempo compreso tra la data di attivazione della fornitura del gas al primo cliente finale servito dall'esercente nel comune considerato e il 31 dicembre del secondo anno solare successivo a quello in cui viene attivata la fornitura al primo cliente finale nel medesimo comune; (Del. 47/00)
- **bassa pressione (BP)** è:
 - la pressione del gas non superiore a 0,04 bar (7a specie) nel caso in cui il gas distribuito sia gas naturale o gas manifatturato;
 - la pressione del gas non superiore a 0,07 bar (7a specie) nel caso in cui il gas distribuito sia gas di petrolio liquefatti; (Del. 47/00)
- **categoria d'uso** è la variabile che caratterizza il profilo di prelievo di un punto di riconsegna in funzione dell'utilizzo del gas; (Del. 138/04)
- **chiusura del punto di riconsegna** è l'operazione di intercettazione del flusso del gas mediante la chiusura della valvola di intercettazione posta presso il punto di riconsegna; (Del. 138/04)
- **classe di prelievo** è la variabile che caratterizza il profilo di prelievo di un punto di riconsegna in funzione dei giorni settimanali in cui il prelievo ha valore significativo; (Del. 138/04)
- **cliente buon pagatore** è il cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio, ovvero il cliente che sia qualificato come tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi, rispetto a quello precedentemente definito; (Del. 229/01)
- **cliente del mercato libero** è il cliente idoneo che ha e si avvale della capacità di stipulare contratti di fornitura, acquisto e vendita con qualsiasi produttore, importatore, distributore o grossista, sia in Italia che all'estero, ed ha diritto di accesso al sistema; (Decreto Letta; Del. 229/01)
- **cliente del mercato vincolato** è il cliente idoneo che non ha o non si avvale della capacità di stipulare contratti di fornitura, acquisto e vendita con qualsiasi produttore, importatore, distributore o grossista, sia in Italia che all'estero, ed ha diritto di accesso al sistema; (Decreto Letta; Del. 229/01)
- **cliente finale** è il consumatore che acquista gas per uso proprio; (Decreto Letta)
- **cliente grossista** è la persona fisica o giuridica che acquista e vende gas naturale e che non svolge attività di trasporto o distribuzione all'interno o all'esterno del sistema in cui è stabilita od opera; (Decreto Letta)
- **cliente idoneo** è la persona fisica o giuridica che ha la capacità, per effetto del presente decreto, di stipulare contratti di fornitura, acquisto e vendita con qualsiasi produttore, importatore, distributore o grossista, sia in Italia che all'estero, ed ha diritto di accesso al sistema; (Decreto Letta)
- **cliente** è
 - il cliente finale del mercato vincolato o del mercato libero, allacciato alla rete di distribuzione e alimentato in bassa pressione
 - ogni altro soggetto che richiede all'esercente, per conto del suddetto cliente finale, l'esecuzione di una prestazione relativa ai servizi di distribuzione, di misura o di vendita del gas a mezzo di reti o ogni altro soggetto che, intendendo allacciarsi alla rete di distribuzione, richiede all'esercente l'esecuzione di una prestazione relativa ai servizi di distribuzione, di misura o di vendita del gas a mezzo di reti; (Del. 47/00)
- **clienti** sono i clienti grossisti o finali di gas naturale e le imprese di gas naturale che acquistano gas naturale; (Decreto Letta)
- **codice di rete** è il codice contenente regole e modalità per la gestione e il funzionamento della rete; (Decreto Letta)
- **codice di stoccaggio** è il codice contenente regole e modalità per la gestione e il funzionamento di un sistema di stoccaggio; (Decreto Letta)
- **cogenerazione** è la produzione combinata di energia elettrica e calore alle condizioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas; (Decreto Letta)
- **coltivazione** è l'estrazione di gas naturale da giacimenti; (Decreto Letta)

- **completamento del lavoro richiesto** è la realizzazione, a regola d'arte, del lavoro richiesto dal cliente, comprese l'installazione del gruppo di misura e l'attivazione della fornitura ove richiesta contestualmente; (Del. 47/00)
- **condotta** è l'insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra di loro per la distribuzione del gas; (Del. 47/00)
- **conferma della richiesta della verifica del gruppo di misura** è l'accettazione da parte del cliente degli oneri previsti dall'esercente per il caso in cui sia accertato che il funzionamento del gruppo di misura è conforme alla normativa tecnica vigente; (Del. 47/00)
- **conferma della richiesta della verifica della pressione di fornitura** è l'accettazione da parte del cliente degli oneri previsti dall'esercente per il caso in cui sia accertato che il valore della pressione di fornitura è conforme alla normativa tecnica vigente; (Del. 47/00)
- **contratto di vendita** è il contratto con il quale l'esercente il servizio di vendita del gas è obbligato, a fronte del versamento di una tariffa o di un prezzo, ad eseguire a favore del cliente finale prestazioni periodiche o continuative; (Del. 229/01)
- **cushion gas** è il quantitativo minimo indispensabile di gas presente o inserito nei giacimenti in fase di stoccaggio che è necessario mantenere sempre nel giacimento e che ha la funzione di consentire l'erogazione dei restanti volumi senza pregiudicare nel tempo le caratteristiche minerarie dei giacimenti di stoccaggio; (Decreto Letta)
- **data di comunicazione di ultimazione dei lavori da realizzarsi a cura del cliente** è:
 - per le comunicazioni scritte, la data risultante dal protocollo dell'esercente; - per le comunicazioni trasmesse per via telefonica o telematica, la data di inserimento della comunicazione nel sistema informativo dell'esercente;
 - per le comunicazioni presentate presso sportelli, uffici periferici o sede centrale dell'esercente, la data riportata su appositi moduli predisposti dall'esercente ovvero la data di inserimento della comunicazione nel sistema informativo dell'esercente; (Del. 47/00)
- **data di comunicazione** è la data di invio, quale risultante dal protocollo dell'esercente o dalla ricevuta del fax, del documento relativo alle prestazioni di cui agli articoli 4, 5, 11, 12 e 13 della Del. 47/00 (preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici e/o complessi, risposta a richieste di rettifica fatturazione, effettuazione verifica del gruppo di misura e/o della pressione di fornitura su richiesta del cliente), ovvero la data di comunicazione al cliente, inserita nel sistema informativo dell'esercente, dell'avvenuta predisposizione del medesimo documento; (Del. 47/00)
- **data di ricevimento della conferma della richiesta di verifica** è:
 - per le conferme scritte, la data risultante dal protocollo dell'esercente;
 - per le conferme trasmesse per via telefonica o telematica, la data di inserimento della comunicazione nel sistema informativo dell'esercente;
 - per le conferme presentate presso sportelli, uffici periferici o sede centrale dell'esercente, la data riportata su appositi moduli predisposti dall'esercente; (Del. 47/00)
- **data di ricevimento della richiesta** è:
 - per le richieste scritte, la data risultante dal protocollo dell'esercente;
 - per le richieste avanzate per via telefonica o telematica, la data di inserimento della richiesta nel sistema informativo dell'esercente;
 - per le richieste presentate presso sportelli, uffici periferici o sede centrale dell'esercente, la data riportata su appositi moduli predisposti dall'esercente, ovvero la data di inserimento della richiesta nel sistema informativo dell'esercente; (Del. 47/00)
- **deposito cauzionale** è la somma versata dal cliente finale all'esercente per garantire l'esatto adempimento del contratto di vendita; (Del. 229/01)
- **disattivazione della fornitura su richiesta del cliente** è la sospensione dell'alimentazione del punto di consegna a seguito della disdetta del contratto da parte del cliente con sigillatura o rimozione del gruppo di misura; (Del. 47/00)
- **dispacciamento passante**: l'attività di cui alla lettera dispacciamento, condizionata unicamente da eventuali impedimenti o vincoli di rete; (Decreto Letta)
- **dispacciamento** è l'attività diretta ad impartire disposizioni per l'utilizzazione e l'esercizio coordinato degli impianti di coltivazione, di stoccaggio, della rete di trasporto e di distribuzione e dei servizi accessori; (Decreto Letta)
- **dispacciamento** nella sostanza è l'attività di gestione e di regolazione della pressione del gas tramite centrali di compressione e decompressione per mantenere l'equilibrio fra domanda ed offerta di gas.
- **disponibilità di punta giornaliera** è quantità di gas naturale, espressa in Smc/g, erogabile da un sistema di stoccaggio nell'ambito di un giorno; (Decreto Letta)
- **disponibilità di punta oraria** è quantità di gas naturale, espressa in Smc/g, erogabile da un sistema di stoccaggio nell'ambito di un'ora, moltiplicata per le 24 ore; (Decreto Letta)
- **distribuzione** è il trasporto di gas naturale attraverso reti di gasdotti locali per la consegna ai clienti; (Decreto Letta)
- **domiciliazione bancaria** è il sistema di pagamento delle bollette con il quale il cliente finale attribuisce mandato ad una banca di effettuare il relativo addebito sul proprio conto corrente bancario; (Del. 229/01)
- **domiciliazione postale** è il sistema di pagamento delle bollette con il quale il cliente finale attribuisce il mandato ad un'impresa esercente il servizio postale di effettuare il relativo addebito sul proprio conto corrente postale; (Del. 229/01)
- **esecuzione di lavori complessi** è la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del cliente, dell'allacciamento e/o di condotte di proprietà dell'esercente o gestiti da esso, in tutti i casi non riconducibili all'esecuzione di lavori semplici; (Del. 47/00)

- **esecuzione di lavori semplici** è:
 - per i clienti finali allacciati alla rete di bassa pressione, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del cliente, dell'allacciamento in bassa pressione, che non necessiti dell'installazione di un gruppo di riduzione e che sia di proprietà dell'esercente o gestito da esso, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura;
 - per i clienti finali allacciati alla rete di media pressione ed alimentati in bassa pressione e per i quali è prevista l'installazione di un gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa, la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del cliente, dell'allacciamento, che sia di proprietà dell'esercente o gestito da esso, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura; (Del. 47/00)
- **esercente multiservizio** è l'esercente che eroga anche altri servizi di pubblica utilità; (Del. 229/01)
- **esercente** è il soggetto che eroga il servizio di pubblica utilità relativo ad una qualsiasi delle attività di distribuzione, di misura e di vendita del gas a mezzo di reti a media e a bassa pressione, o anche relativo a più di una di queste; (Del. 47/00)
- **esercente il servizio di vendita** è ogni soggetto che effettua il servizio di vendita di gas naturale o di altri tipi di gas a clienti a mezzo di reti; (Del. 229/01)
- **fatturazione a conguaglio** è la fatturazione che comprende i consumi effettivi fra una lettura o autolettura e quella successiva; (Del. 229/01)
- **fatturazione stimata o in acconto** è la fatturazione riferita ai consumi attribuibili al cliente finale in base ai consumi effettivi registrati in analoghi periodi dell'anno precedente o, se il cliente è nuovo, in base all'utilizzo dichiarato e al numero e alla portata delle apparecchiature alimentate dalla fornitura oggetto di fatturazione; (Del. 229/01)
- **fornitura**: la consegna o la vendita di gas naturale; (Decreto Letta)
- **gruppo di misura o misuratore accessibile** è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; (Del. 229/01)
- **gruppo di misura o misuratore con accessibilità parziale** è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile o dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore l'impresa di distribuzione può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato. (Del. 229/01)
- **gruppo di misura o misuratore non accessibile** è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata; (Del. 229/01)
- **gruppo di misura** è la parte dell'impianto di alimentazione del cliente finale che serve per l'intercettazione, per la misura del gas e per il collegamento all'impianto interno del cliente. Il gruppo di misura comprende un eventuale correttore dei volumi misurati; (Del. 229/01)
- **gruppo di riduzione** è il complesso (assiemato) costituito da regolatori di pressione, da apparecchi ausiliari, da tubazioni, da raccordi e pezzi speciali, aventi la funzione di ridurre la pressione del gas canalizzato da un valore di entrata variabile a un valore di uscita predeterminato fisso o variabile; (Del. 47/00)
- **impianto di derivazione di utenza o allacciamento** è il complesso di tubazioni con dispositivi ed elementi accessori costituenti le installazioni necessarie a fornire il gas al cliente finale; esso ha inizio dall'organo di presa (compreso) e si estende fino al gruppo di misura (escluso); in assenza del gruppo di misura, l'impianto di derivazione di utenza finisce all'organo di intercettazione terminale (incluso) della derivazione stessa; esso comprende l'eventuale gruppo di riduzione; (Del. 47/00)
- **impianto di distribuzione** è una rete di gasdotti locali, integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o di interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai gruppi di misura; (Del. 138/04)
- **impianto di GNL** è un impianto utilizzato per le operazioni di liquefazione del gas naturale, o di scarico, stoccaggio e rigassificazione di GNL; (Decreto Letta)
- **impianto di stoccaggio** è l'impianto utilizzato per lo stoccaggio di gas naturale, di proprietà o gestito da una impresa di gas naturale, ad esclusione della parte di impianto utilizzato per attività di coltivazione; (Decreto Letta)
- **impresa di gas naturale integrata orizzontalmente** è un'impresa che svolge almeno una delle attività di importazione, esportazione, coltivazione, trasporto, distribuzione, stoccaggio o vendita di gas naturale ed una attività che non rientra nel settore del gas naturale; (Decreto Letta)
- **impresa di gas naturale integrata verticalmente** è un'impresa di gas naturale che svolge due o più delle seguenti attività: importazione, esportazione, coltivazione, trasporto, distribuzione, stoccaggio o vendita di gas naturale; (Decreto Letta)
- **impresa di gas naturale** è la persona fisica o giuridica, ad esclusione dei clienti finali, che effettua almeno una delle seguenti attività: importazione, esportazione, coltivazione, trasporto, distribuzione, vendita, acquisto, o stoccaggio di gas naturale, compreso il gas naturale liquefatto, di seguito denominato GNL, e che risulta responsabile per i compiti commerciali, tecnici, o di manutenzione legati alle predette attività; (Decreto Letta)
- **interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna** è l'operazione di intercettazione temporanea del flusso del gas mediante un intervento sulla rete di distribuzione o sull'impianto di derivazione di utenza a monte del punto di riconsegna; (Del. 138/04)

- **lettura** è la rilevazione da parte dell'esercente dei dati espressi dal totalizzatore numerico del gruppo di misura, o dall'eventuale correttore dei volumi misurati, al fine di quantificare a consuntivo i consumi del cliente finale; (Del. 47/00)
- **linea diretta** è un gasdotto che rifornisce un centro di consumo in modo complementare al sistema interconnesso; (Decreto Letta)
- **livello generale di qualità** è il livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni; (Del. 47/00)
- **livello specifico di qualità** è il livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente; (Del. 47/00)
- **massimo prelievo orario contrattuale** è il valore della portata massima corrispondente al dato di potenzialità massima richiesta dal cliente finale, o in assenza di questa alla portata massima del gruppo di misura installato; (Del. 138/04)
- **misura** è l'attività che comprende le operazioni tecniche e amministrative connesse alla proprietà e alla gestione dei contatori installati presso i clienti finali. In esse rientrano le operazioni di:
 - approvvigionamento delle apparecchiature
 - esecuzione dei lavori di posa e sostituzione delle apparecchiature
 - spostamento e rimozione delle apparecchiature
 - di manutenzione, di verifica delle apparecchiature
 - attivazione e disattivazione delle apparecchiature
 - sospensione e riattivazione dell'erogazione con l'esclusione dei casi in cui gli interventi siano di competenza dell'impresa di distribuzione per motivi di sicurezza
 - lettura dei consumi
 - gestione dei dati di consumo e di loro trasmissione alle imprese di distribuzione e di vendita per quanto di rispettiva competenza, con diritto di riaddebito delle spettanze. (Del. 311/01; Del. 47/00)
- **operatore prudente e ragionevole** è il soggetto gestore di una attività che mette in opera nell'esecuzione delle proprie obbligazioni il livello di diligenza, prudenza e lungimiranza ragionevolmente e normalmente messo in opera da operatori sperimentati che svolgono lo stesso tipo di attività, nelle medesime circostanze o circostanze similari, e che tengono conto degli interessi dell'altra parte; (Del. 138/04)
- **organo di presa** è la parte di impianto di derivazione di utenza con cui si realizza il collegamento dell'allacciamento interrato alla condotta stradale ed il prelievo del gas; (Del. 47/00)
- **periodo di punta giornaliera** è il periodo compreso tra le ore 7 e le ore 22 di ciascun giorno nel periodo di punta stagionale; (Decreto Letta)
- **periodo di punta stagionale** è il periodo compreso tra il 15 novembre ed il 15 marzo di ciascun anno; (Decreto Letta)
- **pressione** è la pressione relativa del gas; (Del. 47/00)
- **procedura di reclamo** sono le regole che l'esercente e il cliente finale sono tenuti ad osservare in caso di ricevimento o formulazione di un reclamo; (Del. 229/01)
- **profilo di prelievo standard** è il profilo di prelievo normalizzato definito sulla base della categoria d'uso, della classe di prelievo e di eventuali altre variabili, composto da valori percentuali giornalieri la cui somma è 100; (Del. 138/04)
- **profilo di prelievo** è la ripartizione temporale dei prelievi per il punto di riconsegna rilevati sino alla data dell'ultima lettura e una proiezione dei prelievi presunti nel periodo successivo, tenuto conto del prelievo annuo; (Del. 138/04)
- **programmazione a lungo termine** è l'individuazione degli approvvigionamenti e della capacità di trasporto delle imprese di gas naturale necessarie al fine di soddisfare la domanda di gas naturale del sistema, diversificare le fonti e assicurare l'offerta ai clienti nel lungo termine; (Decreto Letta)
- **punto di consegna dell'impianto di distribuzione o punto di consegna** è il punto coincidente con il punto di riconsegna della rete di trasporto, dove l'utente rende disponibile all'impresa di distribuzione il gas naturale direttamente o indirettamente fornito da utenti del servizio di trasporto; (Del. 138/04)
- **punto di riconsegna dell'impianto di distribuzione o punto di riconsegna** è il punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del cliente finale, dove l'impresa di distribuzione riconsegna il gas naturale per la fornitura al cliente finale; (Del. 138/04)
- **punto di riconsegna della rete di trasporto** è il punto fisico delle reti o dell'aggregato locale di punti fisici tra loro connessi nel quale avviene l'affidamento in custodia del gas dall'impresa di trasporto all'utente del servizio di trasporto e la misurazione del gas; (Del. 138/04)
- **reclamo scritto** è ogni comunicazione scritta presentata presso uno sportello, ufficio periferico o sede centrale dell'esercente con la quale il cliente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con le sue aspettative in merito ad uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura sottoscritto, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra esercente e cliente; (Del. 47/00)
- **reclamo** è ogni comunicazione telefonica, verbale o scritta presentata presso uno sportello o ufficio dell'esercente, con la quale il cliente finale esprime una lamentela per quanto concerne la non rispondenza del servizio ottenuto a uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, ovvero dal contratto di vendita sottoscritto o dal regolamento di utenza e per quanto concerne altri aspetti del rapporto tra esercente e cliente finale; (Del. 229/01)
- **rete di gasdotti di coltivazione (gasdotti upstream)**: ogni gasdotto o rete di gasdotti costruiti o gestiti quale parte di un progetto di coltivazione di idrocarburi liquidi o gassosi, oppure utilizzati per trasportare gas naturale da uno o più impianti di coltivazione fino ad un impianto o terminale di trattamento oppure ad un terminale costiero; (Decreto Letta)
- **riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità** è il ripristino dell'alimentazione del punto di consegna che pone fine, a fronte del pagamento da parte del cliente finale moroso delle somme dovute, alla sospensione

della fornitura effettuata dall' esercente nel rispetto delle procedure di preavviso previste dalla normativa vigente e dai provvedimenti dell' Autorità in particolare, dalle clausole contrattuali e dal regolamento di servizio predisposto dall' esercente ai sensi dell' articolo 2, comma 37, della legge n. 481/95; (Del. 47/00)

- **richiesta di informazioni scritta** è ogni comunicazione scritta, presentata presso uno sportello, ufficio periferico o sede centrale dell' esercente, con la quale il cliente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio ottenuto o alle caratteristiche del gas fornito; (Del. 47/00)
- **rilevanza del cliente finale ai fini della continuità del servizio** è la condizione dei clienti finali ricadenti nelle seguenti tipologie: ospedali, case di cura, case di riposo, scuole e asili e altre strutture pubbliche e/o private che svolgono una attività riconosciuta di assistenza e/o servizio pubblico o particolari attività industriali per le quali non è possibile interrompere la fornitura, in relazione allo specifico ciclo produttivo;
- **RTDG** è la Parte II del Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 recante la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 approvata con la deliberazione dell' Autorità 6 novembre 2008, ARG/gas 159/08;
- **servizi accessori** sono i servizi necessari per la gestione di una rete di trasporto o distribuzione quali, esemplificativamente, i servizi di regolazione della pressione, il bilanciamento del carico, la miscelazione; (Decreto Letta)
- **sicurezza** è la sicurezza di approvvigionamento e di consegna ai clienti, nonché la sicurezza tecnica; (Decreto Letta)
- **sistema interconnesso** è un insieme di sistemi reciprocamente collegati; (Decreto Letta)
- **sistema:** le reti di trasporto, di distribuzione, gli stoccaggi e gli impianti di GNL ubicati nel territorio nazionale e nelle zone marine soggette al diritto italiano in base ad atti internazionali di proprietà o gestiti dalle imprese di gas naturale, compresi gli impianti che forniscono servizi accessori, nonché quelli di imprese collegate necessari per dare accesso al trasporto e alla distribuzione; (Decreto Letta)
- **stoccaggio di modulazione:** lo stoccaggio finalizzato a soddisfare la modulazione dell' andamento giornaliero, stagionale e di punta dei consumi; (Decreto Letta)
- **stoccaggio minerario:** lo stoccaggio necessario per motivi tecnici ed economici a consentire lo svolgimento ottimale della coltivazione di giacimenti di gas naturale nel territorio italiano; (Decreto Letta)
- **stoccaggio strategico:** lo stoccaggio finalizzato a sopperire a situazioni di mancanza o riduzione degli approvvigionamenti o di crisi del sistema del gas; (Decreto Letta)
- **tempo per l' ottenimento degli atti autorizzativi** è il tempo intercorrente tra la data di richiesta dell' atto presentata per ultima e la data di ricevimento dell' atto perfezionatosi per ultimo, quale essa risulta dal protocollo dell' esercente; (Del. 47/00)
- **terzi** sono le persone fisiche o giuridiche terze rispetto all' esercente, escluse le imprese che operano su incarico o in appalto per conto dell' esercente medesimo; (Del. 47/00)
- **tipologia di utenza** è la tipologia di utenza in base alla classe del gruppo di misura installato; ai fini della presente direttiva sono previste tre tipologie:
 - clienti finali per i quali sia installato un gruppo di misura fino alla classe G 6 compresa;
 - clienti finali per i quali sia installato un gruppo di misura dalla classe G 10 compresa e fino alla classe G 25 compresa;
 - clienti finali per i quali sia installato un gruppo di misura non inferiore alla classe G 40 compresa; (Del. 47/00)
- **trasporto** è il trasporto di gas naturale attraverso la rete di gasdotti, esclusi i gasdotti di coltivazione e le reti di distribuzione; (Decreto Letta)
- **utente del servizio di distribuzione o utente** è l' utilizzatore del servizio di distribuzione che ha titolo a immettere e a prelevare gas naturale per uso proprio o per cessione ad altri.
- **utente del sistema** è la persona fisica o giuridica che rifornisce o è rifornita dal sistema; (Decreto Letta)
- **vendita** è l' attività di cui all' articolo 4, comma 4.10, della deliberazione n. 311/01; (Del. 47/00)
- **verifica del gruppo di misura** è l' accertamento del corretto funzionamento del gruppo di misura con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente; (Del. 47/00)
- **verifica della pressione di fornitura** è l' accertamento del livello di pressione nel punto di consegna con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente; (Del. 47/00)
- **working gas** è il quantitativo di gas presente nei giacimenti in fase di stoccaggio che può essere messo a disposizione e reintegrato, per essere utilizzato ai fini dello stoccaggio minerario, di modulazione e strategico, compresa la parte di gas producibile, ma in tempi più lunghi rispetto a quelli necessari al mercato, ma che risulta essenziale per assicurare le prestazioni di punta che possono essere richieste dalla variabilità della domanda in termini giornalieri ed orari. (Decreto Letta)